

学習支援システムについての「よくある質問」

種類	対象	質問	回答
ログイン/ログアウト	教員/学生	勝手にログアウトになった。	100分放置すると、自動でログアウトされてしまいます。
マニュアル/フォーマット	学生	初めて使用するので、使用方法を教えてください。	操作マニュアル等をご用意しておりますので、参照ください。 https://hosei-kyoiku.jp/lms_gakusei/ 学習支援システムからは、ログイン後→「My workspace」の「学習支援システムからのお知らせ」にて学生用・教員用とリンクを掲載しています。
全般	教員/学生	オススメのブラウザはあるか。	GoogleChrome、Safari、MicrosoftEdge等が使用できますが、「名簿」の読み込みが早いというメリットがあるGoogleChromeの使用を推奨します。
全般	教員/学生	学習支援システムの上側にある「授業名」の表示は何個まで表示できるのか。	20個が表示限度となります。 20個以上授業を受けている人は、右上の「授業」を選択し、授業を並び替えをし、表示の優先度を決めていただくことが必要となります。
全般	教員/学生	404エラーが表示される。	学習支援システムを開いているタブで他サイトに遷移した後に、ブラウザの戻るボタン等クリックした際に表示される可能性がございます。お手数ですが、ブラウザの戻るボタンは使用しないよう、お願いいたします。
全般	教員/学生	学習支援システムの画面設定を英語版にした。	「画面設定」からEnglishを選択してください。
My Workspace	学生	タスク欄とは何か。	登録している授業の「課題」を提出していないものが表示される欄になります。
My Workspace	学生	タスク欄が消えるタイミングはいつか。	以下がタスク欄が非表示となるタイミングとなります。 ①課題を1度でも提出したとき ②締切日時を過ぎたとき
プロフィール	教員/学生	メールアドレス1が変更できない。	My Workspaceの「プロフィール」にて編集してください。プロフィールでも変更できない場合はヘルプデスクまでお手数ですがご連絡ください。
プロフィール	教員/学生	学習支援システムにおける、学生のメールアドレスの位置づけを教えてください。	教員と学生は、学習支援システム上でコミュニケーションをとる形になります。メールアドレスは、たとえば教員が「授業からのお知らせ」を掲示した際、学生へその掲示があったことを「通知」するためのものです。メールによる「発信」はできません。
時間割	学生	時間割に表示される科目について	該当学期の仮登録/本登録した授業が表示されます。
時間割	学生	学習支援システムトップページ（ログイン後）左下部にある時間割表に、表示されない授業がある。	ログインした当日の開講期の授業のみが、当該表に表示されます。それ以外の開講期の授業を確認したい場合は、「授業一覧」から確認ください。
時間割	学生	時間が「その他」は、表示されないのか。	表示されません。
課題	学生	課題が提出できているか確認をしたい。	講義の課題を学習支援システム上に提出済であるかの確認については、学習支援システム画面上部の授業名を選択→画面左部「課題」→画面中央の「課題名」より、提出物を確認することができます。なお、同じく画面中央の「状態」より提出状況を確認することができます。
課題	学生	添付されたファイルを一括でDLする方法はありますか。	「締切日時」を過ぎると、学生の提出物確認ページに「すべてダウンロード」というリンクが表示されます。 そこから、ファイルの一括ダウンロードが可能です。
課題	教員/学生	提出時のインラインでの、文字数カウントが適切ではない。	学習支援システムのテキストボックスに表示される文字数は、HTMLタグを含む文字数が表示されています。そのため、Wordなどでカウントされる文字数とは異なってしまいます。
課題	教員/学生	インラインの文字数をカウントしたい。	大変お手数ですが、wordのような文字カウントを行いたい場合は、入力した文をWordにはりつけていただき文字数のご確認をお願いいたします。
テスト/アンケート	教員/学生	受験中、締切日時が来るとどうなるのか。	このテストの締切日が過ぎているとともに、遅延提出は認められていません。と表示されます。
テスト/アンケート	教員/学生	保存しないで回答していて、そのまま時間切れになって自動的に提出になった場合でも回答内容はきちんと提出されるのでしょうか。それとも一旦保存したものが提出されないのでしょうか。	以下ようになります。 保存しないで回答していて、そのまま時間切れになって自動的に提出になった場合⇒回答内容はきちんと提出されます。
テスト/アンケート	教員/学生	その後の回答については保存せずに「提出」をクリックした場合、保存したところまでの内容しか残らないのでしょうか。それとも未保存の回答もきちんと残るのでしょうか。	途中までの回答は保存して、その後の回答については保存せずに「提出」をクリックした場合⇒未保存の回答もきちんと残ります。
授業内掲示板	教員/学生	並び順を日時順にしたい。	デフォルトでは、「スレッド別」になっています。 返信が表示されている画面上側に「表示」というプルダウンメニューがある。そこを選択し、「日時別(昇順)」「日時別(降順)」を選択してください。
授業内掲示板	教員/学生	投稿する際、添付ファイルの容量の上限はあるのか。	1ファイル20MBまでとなります。 ファイル1:15MB ファイル2:15MB ファイル3:15MB のように合計45MBの状態での投稿も可能です。
その他	教員/学生	操作ガイドを印刷して郵送してほしい。	各自でご対応ください。
その他	教員/学生	統合認証ID/PWがわからないので、教えてください。	全学ネットワークシステム・ユーザサポート窓口に連絡してください。 https://netsys.hosei.ac.jp/contact/contact.html
その他	教員/学生	学習支援システムで使用されている用語に違和感があるものがあり、修正した方がよい箇所が散見される。 例：「権限」という表示もあれば、「[バーミッション]」という表示もある。	昨年度まで使用していた授業支援システムを踏襲したシステムのため、当時からの内容が踏襲されている部分があります。今後に向けて改善してまいります。