

## 学習支援システムでのテスト・課題実施時の注意点

学習支援システムでのテスト・課題実施時には、操作や準備等においていくつか注意が必要です。よくある問い合わせや過去の事例をもとに注意点を紹介しますので、ご確認ください。

### 【テスト・課題時の注意点】

#### ① 極力PCを利用し、ブラウザはGoogleChromeを使用する

⇒学習支援システムの利用（特にテスト・課題実施時）は極力PCにて行い、ブラウザはGoogleChromeを使用するようにしてください。

#### ② 安定した通信環境状態で実施する

⇒テストや課題実施時には、ご使用の通信回線にも一定の負荷がかかることが想定されます。安定した通信環境であることを確認し、テスト・課題を実施してください。

#### ③ ブラウザの戻るボタンをクリックしない

⇒学習支援システムへログイン後にブラウザの「戻る」ボタンをクリックしてしまうと、予期せぬエラーが発生しますので、ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。

#### ④ 複数のブラウザおよびタブで学習支援システムにログインしない

⇒複数のブラウザおよびタブで学習支援システムにログインしてしまうと、予期せぬエラーが発生しますので、単一のブラウザおよびタブでログイン・操作してください。

#### ⑤ こまめに保存ボタンをクリックする

⇒テスト・課題の実施時に「保存」ボタンをクリックできる場合には、こまめに「保存」をし、予期せぬエラーや通信障害等が発生した場合に備えるようにしてください。

#### ⑥ インラインの入力によるテスト・課題の場合は別ファイルで保存する

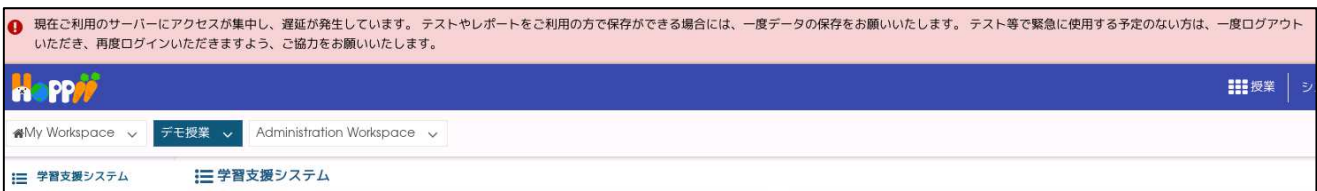
⇒テスト・課題実施時に、学習支援システム上に直接文字情報を入力する場合には、事前に word や text ファイルなどに保存をし、予期せぬエラーや通信障害等が発生した場合に備えるようにしてください。

#### ⑦ インラインでの文字数が word 上の文字数と一致しない

⇒学習支援システムの文字数は HTML タグを含んだ文字カウントになります。word ファイル上での文字数を確認したい場合には、事前に word にペーストするなどし、文字数を確認するようにしてください。

#### ⑧ アクセス遅延のアラートが表示された場合の対応

⇒下図のようなアラートが表示された際、テスト・課題実施時で「保存」ボタンをクリックできる場合には、こまめに「保存」をしてください。また、緊急に学習支援システムを使用する必要のない場合には、一度ログアウトし、時間をおいて再度ログインをしてください。ご協力をお願いいたします。



## ⑨ バグが発生した場合の対応

⇒下図のようなバグが発生した場合には、学習支援システム管理者側でバグを修正する必要があります。  
バグレポートを送信のうえ、お手数ですがヘルプデスクに至急ご連絡ください。メールでお問い合わせする場合には、お名前・学生証番号・授業名・授業コード・課題名／テスト名／アンケート名を明記したうえで、バグ発生時の画面を共有するよう、お願いいたします。

**エラー**

予想しないエラーが発生しました。

**バグレポートを送信**

バグレポートを送信する場合は、問題が発生したときに「自分が何をしていたか」を以下に記述して、送信ボタンを押してください。

[レポートを送信](#)

学習支援システムでの操作において、ご質問がある場合には、以下までお問い合わせください。

### 【学習支援システムの操作に関するお問い合わせ】

学習支援システムヘルプデスク

メール/Mail : [lms-hd@ml.hosei.ac.jp](mailto:lms-hd@ml.hosei.ac.jp)

電話/TEL : 03-5213-4540 または 03-5213-4930

<問い合わせ対応時間>

～7月17日/Classes in Session : 月/Mon～金/Fri 9:00～17:00、土/Sat 9:00～12:00

7月18日～7月31日/Classes not in Session : 月/Mon～金/Fri 9:00～17:00